

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Increase Your Skills GmbH

1. Geltungsbereich, allgemeine Informationen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Dienstleistungen (u.a. die Teilnahme an den Schulungen (insb. Online-Kursen), der Nutzung der Plattform und den Beratungsleistungen) der Increase Your Skills GmbH.

1.2 Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Unternehmer nach § 14 BGB, juristische Personen des Öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen und nicht an Verbraucher¹ nach § 13 BGB.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des Vertrags zwischen der Increase Your Skills GmbH und dem Kunden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden oder Dritter werden nicht Vertragsbestandteil, und zwar auch dann nicht, wenn die Increase Your Skills GmbH ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn die Increase Your Skills GmbH auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen. Ein Einverständnis liegt auch dann nicht vor, wenn die Increase Your Skills GmbH von dem Kunden oder Dritten entsprechende Leistungen ohne ausdrücklichen Widerspruch entgegennimmt.

2. Vertragsgegenstand, Vertragsschluss

2.1 Die genauen Einzelheiten und Details zum Inhalt, Umfang und Ablauf der angebotenen Dienstleistungen können den jeweiligen Beschreibungen und Informationen aus den Angeboten und ggf. Vertragsangeboten entnommen werden.

2.2 Unsere Dienstleistungen können jeweils über unser Buchungsportal, wenn dort eingestellt, oder über direkten Kontakt mit unserem Vertriebsteam oder Vertriebspartner gebucht werden. Die Buchung im Online-Buchungsportal erfolgt durch Auswahl der entsprechenden Dienstleistung (z.B. eines Schulungskurses) und Nutzeranzahl sowie durch Eingabe der in den Eingabefeldern ersichtlichen erforderlichen Angaben (u. a. zur Firma und Zahlungsdetails) sowie Bestätigung am Ende des Buchungsprozesses. Nach der Buchung wird eine Buchungsbestätigung mit den Einzelheiten der Buchung und den Zugangs- oder Abrufdaten zur vertragsgegenständlichen Dienstleistung versendet, durch die ein Vertragsschluss zustande kommt. Die Buchung über direkten Kontakt kommt durch eine Angebotsbestätigung zustande. Buchungen, die eine bestimmte Laufzeit umfassen (i.d.R. ein Jahr), haben die jeweils vereinbarte Laufzeit und verlängern sich jeweils automatisch um die Dauer der jeweiligen Laufzeit, wenn sie nicht mindestens vier Wochen vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit in Textform (auch per Email) gekündigt werden. Davon kann in individuellen Verträgen abgewichen werden.

2.3 Die Increase Your Skills GmbH behält sich vor, eine Buchung ohne Angabe von Gründen nicht oder nur teilweise anzunehmen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Buchung einer Dienstleistung besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich anders bestimmt ist. Darüber hinaus behalten wir uns vor, bestimmte Dienstleistungen zeitweise oder

¹ Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

dauerhaft nicht zum Abruf bereitzuhalten. Ein Anspruch auf eine bestimmte Verfügbarkeit einer Dienstleistung besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich anders bestimmt ist.

3. Preise, Preisanpassung, Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die jeweils in der Beschreibung der Dienstleistungen im Buchungsportal oder in den Angeboten angegebene Preise. Die Zahlung kann in den jeweils angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen. Wir behalten uns im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsmethoden auszuschließen. Soweit Zahlung gegen Rechnungsstellung angeboten wird, behalten wir uns im Einzelfall eine Bonitätsprüfung vor.

3.2 Unsere Forderungen werden mit Zugang der Rechnung fällig und sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zahlbar, wenn sie nicht direkt eingezogen werden. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Zahlungsbetrag verfügen können. Sofern eine Zahlung abgelehnt wird und der Kunde dies zu vertreten hat, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstandenen Mehrkosten, Aufwendungen oder sonstige Ansprüche wegen Zahlungsverzugs in Rechnung zu stellen.

3.3 Gegenseitige Aufrechnungen sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

3.4 Die Increase Your Skills GmbH behält sich vor, die Preise für ihre Dienstleistungen nach billigem Ermessen anzupassen (Erhöhung bzw. Senkung der Preise), soweit sich die relevanten Kosten für die Erbringung der Dienstleistungen nach Vertragsschluss ändern; die diesbezüglich relevanten Kosten sind insbesondere Hosting-Kosten, Entwicklungskosten, Kosten für den Kundensupport und sonstige Umsatzkosten, sowie die allgemeinen Verwaltungskosten. Die Increase Your Skills GmbH ist unter den vorgenannten Voraussetzungen berechtigt, die Preise für ihre Dienstleistungen zu Beginn eines jeweiligen neuen Vertragsjahres zu erhöhen; eine Preiserhöhung für ein laufendes Vertragsjahr findet nicht statt.

Die Increase Your Skills GmbH informiert die Kunden über eine beabsichtigte Preiserhöhung mindestens acht Wochen vor Inkrafttreten dieser per E-Mail. In ihrer Mitteilung weist die Increase Your Skills GmbH die Kunden auf Folgendes hin:

- Die beabsichtigte Preiserhöhung.
- Die Kunden können gegen die beabsichtigte Preiserhöhung innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung über diese gegenüber der Increase Your Skills GmbH Widerspruch einlegen; der Widerspruch hat mindestens in elektronischer Form, z. B. per E-Mail, zu erfolgen.
- Sofern die Kunden nicht oder nicht fristgemäß widersprechen, wird der Vertrag unter Geltung der neuen Preise fortgeführt.
- Sofern die Kunden fristgemäß widersprechen, wird der Vertrag unter Geltung der alten Preise fortgeführt.

Die Increase Your Skills GmbH wird die Preise für ihre Dienstleistungen senken, soweit sich die relevanten Kosten für die Erbringung der Dienstleistungen nach Vertragsschluss reduzieren.

4. Nutzungsrechte

4.1 Teile unserer Dienstleistungen (insbesondere Schulungsinhalte) unterliegen gewerblichen Schutzrechten und sind unter anderem urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungs- und Verwertungsrechte daran stehen ausschließlich der Increase Your Skills GmbH zu und wir behalten uns daran sämtliche in Betracht kommenden Rechte vor, die den Kunden nicht ausdrücklich eingeräumt sind.

4.2 Damit Kunden (bzw. die Nutzer) an unseren Schulungen teilnehmen oder diese je nach individueller Buchung einbinden oder vertreiben können, räumen wir Ihnen an den vertragsgegenständlichen Schulungen ein einfaches, ausschließlich auf die jeweilige Buchung, und dort beschränkt auf die konkret gebuchten oder zum Vertrieb freigegebenen Nutzer, übertragbares Recht ein, diese ausschließlich im Rahmen unserer AGB zu nutzen. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die Schulungen oder Teile davon unberechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten (insbesondere nicht Marken von uns oder unseren Partnern zu entfernen, unkenntlich zu machen oder zu unterdrücken), oder auf andere als die vereinbarte Art und Weise zu nutzen oder zu verwerten. Das Nutzungsrecht erlischt jeweils mit Ablauf der vertragsgegenständlichen Schulungen oder nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit.

4.3 Soweit wir bei individueller Buchung bereits bestehende Schulungen von Ihnen auf unserer Plattform einbinden, räumen Sie uns an diesen Inhalten ein einfaches, ausschließlich auf die gebuchte Einbindung beschränkt übertragbares, kostenfreies Recht ein, diese (a) zu veröffentlichen, hosten, zu speichern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, sowie, soweit dies zur Einbindung erforderlich sein sollte, (b) zu bearbeiten oder (c) an Dritte unterzulizensieren. Natürlich behalten Sie im Übrigen Ihre Rechte an den Inhalten, für die ausschließlich Sie selbst verantwortlich sind. Wir machen uns diese weder zu Eigen noch sind wir dazu verpflichtet, diese zu überprüfen, gleich auf welche Art. Sie sind insbesondere verpflichtet, in diesem Rahmen alle anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten und einzuhalten und insbesondere keine Inhalte einzubinden, die Rechte Dritter (u. a. Urheber-, Marken- und Persönlichkeits- sowie gewerbliche Schutzrechte Dritter) verletzen oder die rechtswidrig, irreführend, bösartig, diskriminierend, pornographisch, sexistisch, bedrohlich, beleidigend, verleumderisch, obszön, diffamierend, ethisch anstößig, gewaltverherrlichend, belästigend, für Minderjährige ungeeignet, rassistisch, sittenwidrig, volksverhetzend, ausländerfeindlich oder sonst verabscheuungswürdig oder verwerflich sind oder Viren, Würmer, Trojaner oder anderen bösartigen Schadcodes, die die Funktionsfähigkeit unserer Plattformen gefährden oder beeinträchtigen können, beinhalten. Wir sind jederzeit berechtigt, Inhalte, die rechtswidrig sind oder gegen unsere AGB verstoßen, ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen zeitweise oder dauerhaft zu löschen oder zu entfernen.

4.4 Für den Fall, dass Sie gegen die vorgenannte Bestimmung verstoßen, stellen Sie uns von sämtlichen berechtigten Ansprüchen Dritter wegen eines solchen Verstoßes frei. Wir behalten uns vor, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter vorzunehmen, sowie Schadensersatz, einschließlich der uns in diesem Zusammenhang entstehenden angemessenen Kosten, soweit diese nicht von Dritten (z.B. Rechtsschutzversicherungen) erstattet werden, und sonstige berechnete eigene Ansprüche gegenüber Ihnen geltend zu machen.

5. Haftung und Gewährleistung

5.1 Falls nicht in individuellen Verträgen anderslautend vereinbart, geben wir keine Zusicherungen oder Garantien ab, dass die vom Kunden beabsichtigten Ergebnisse durch die Nutzung unserer Dienstleistungen eintreten. Wir schulden insbesondere keine konkreten Erfolge, Ergebnisse oder andere vom Kunden beabsichtigte Ergebnisse. Insbesondere stellen unsere Dienstleistungen auch keine individuelle Rechtsberatung oder rechtliche Ausgestaltung dar. Wir weisen deshalb ausdrücklich darauf hin, dass die Kunden selbst dafür verantwortlich sind, etwaig erlernte Inhalte umzusetzen und diese gegebenenfalls auch einer eigenen rechtlichen Bewertung unterziehen sollten.

5.2 Wir haften nicht für Schäden, die außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen oder die auf eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung unserer Dienstleistungen zurückzuführen sind. Gleich aus welchen Rechtsgründen haften wir nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um schuldhaft

von uns verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Haupt- oder Kardinalpflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung von uns ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen AGB unberührt.

6. Datenschutz und sonstige Bestimmungen

6.1 Im Rahmen der Vertragserfüllung seitens Increase Your Skills GmbH kommt es zu einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen der Kursteilnehmer). Zu diesem Zweck wird mit Vertragsschluss eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen Increase Your Skills GmbH und dem Kunden geschlossen. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, vor Vertragsschluss eine hiervon abweichende Auftragsverarbeitungsvereinbarung vorzulegen, die sodann die datenschutzrechtliche Grundlage der personenbezogenen Datenverarbeitung darstellt, sofern diese den Anforderungen des Art. 28 DSGVO genügt und seitens Increase Your Skills GmbH angenommen wird.

6.2 Increase Your Skills GmbH ist berechtigt, den Namen und das Logo des Kunden zu Referenzzwecken, beispielsweise auf der eigenen Webseite oder in Kundenpräsentationen, zu nutzen. Dies kann durch den Kunden jederzeit widerrufen werden, soweit nicht anders vereinbart.

6.3 Die Parteien verpflichten sich, über alle ihnen im Rahmen der Vertragserfüllung zur Kenntnis gelangten Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse Stillschweigen zu wahren und Dritten nicht zugänglich zu machen. Ausgenommen hiervon sind Informationen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind oder deren Weitergabe die jeweils andere Partei zugestimmt hat. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.

6.4 Der Kunde ist selbstständig dazu verpflichtet, die (angegebenen) technischen Mindestanforderungen (z.B. installiertes Programm zum Abruf der gängigen Video-Player, breitbandige stabile Internetverbindung) für die Teilnahme an unseren Dienstleistungen (insbesondere Schulungen) zu erfüllen.

6.5 Wir bemühen uns, unsere Online-Angebote (insbesondere Schulungskurse) ohne Störungen möglichst dauerhaft bereitzustellen. Das ist technisch jedoch nicht komplett zu 100% möglich. Deshalb übernehmen wir keine Gewähr für eine störungsfreie Bereitstellung oder eine bestimmte Verfügbarkeit unserer Online-Schulungen. Es kann insbesondere vorkommen, dass wir den Zugang dazu oder zu bestimmten Funktionen ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer einschränken müssen. Außerdem besteht kein Anspruch darauf, dass wir einzelne Funktionen dauerhaft aufrechterhalten, wir können diese insbesondere jederzeit anpassen, ändern oder einstellen.

6.6 Für unsere AGB findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisions- und UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist Leipzig.

6.7 Bei Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Die unwirksame Klausel wird sodann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

7. Änderungsvorbehalt

Die Increase Your Skills GmbH behält sich die Möglichkeit vor, diese AGB zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen erforderlich ist. Triftige Gründe sind insbesondere:

- Veränderung der Gesetzeslage.
- Veränderung der höchstrichterlichen Rechtsprechung.
- Veränderung der Marktgegebenheiten.
- Technische Änderungen oder Weiterentwicklungen.
- Regelungslücken in den AGB.
- Andere gleichwertige Gründe.

Die Increase Your Skills GmbH informiert die Kunden über eine beabsichtigte Änderung der AGB mindestens acht Wochen vor Inkrafttreten dieser per E-Mail. In ihrer Mitteilung weist die Increase Your Skills GmbH die Kunden auf Folgendes hin:

- Die beabsichtigte Änderung unter Hervorhebung dieser.
- Die Kunden können gegen die beabsichtigte Änderung der AGB innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung über diese gegenüber der Increase Your Skills GmbH Widerspruch einlegen; der Widerspruch hat mindestens in elektronischer Form, z. B. per E-Mail, zu erfolgen.
- Sofern die Kunden nicht oder nicht fristgemäß widersprechen, wird die Änderung wirksam.
- Sofern die Kunden fristgemäß widersprechen, gelten die alten AGB fort.

Stand 19.01.2021