

Tipps für sicheres Onlineshopping

ACHTEN SIE AUF VERIFIZIERTE SHOPS DURCH ZERTIFIKATE UND PRÜFSIEGEL.

Überprüfen Sie die Echtheit des Zertifikats oder des Siegels auf einer bestimmten Website, indem Sie es anklicken. Seriöse Prüfstellen leiten Sie auf deren Seite weiter und zeigen Ihnen die entsprechenden Details über den Onlineshop an.

RECHERCHIEREN SIE KUNDSCHAFTSERFAHRUNGEN ZU BESTIMMTEN SHOPS.

Sollten Sie sich nicht sicher sein, ob Sie einer Website vertrauen können, recherchieren Sie mittels Suchmaschine nach Erfahrungen anderer Personen zum verdächtigen Shop. Allerdings sollten Sie hierbei nicht jede negative Bewertung für bare Münze nehmen.

LASSEN SIE SICH NICHT VON FAKE-BEWERTUNGEN IN DIE IRRE FÜHREN.

In einigen Shops können Sie einsehen, welche Nutzenden verifiziert und vertrauenswürdig sind. Für Shops, welche diese Funktion nicht bieten, sollten folgende Punkte dabei beachtet werden:

- Häufige, meist in einem bestimmten Zeitraum, überschwänglich positive Bewertungen
 - Formulierungen mit Werbecharakter
 - Sehr detaillierte Beiträge über mehrere Zeilen hinweg
- Nutzende, die viele Produkte der gleichen Kategorie in kurzer Zeit bewerten

ERSTELLEN SIE SICH (IMMER) EIN STARKES PASSWORT.

Das Passwort sollte immer lang und komplex sein, mindestens 10 Zeichen. Verwenden Sie alle verfügbaren Zeichen und vermeiden Sie persönliche Verbindungen sowie ganze Wörter. Am einfachsten ist es, wenn Sie einen Passwort-Manager verwenden.

ACHTEN SIE AUF EINEN SICHEREN ZAHLUNGSVERKEHR.

Vermeiden Sie es unbedingt in Vorkasse zu gehen. Ist das Geld erst einmal überwiesen, ist es schwer es wieder zurückzubekommen. Als sichere Zahlungsmethoden gelten zum Beispiel: Rechnungsbau, Kreditkartenzahlung, Zahlung per Nachnahme, Online-Dienste wie PayPal oder das Lastschriftverfahren.

SCHÜTZEN SIE IHRE PERSÖNLICHEN DATEN IM INTERNET.

Verwenden Sie nur verschlüsselte Datenübertragungen, bevor Sie personenbezogene Daten im Internet preisgeben. Eine verschlüsselte Übertragung erkennen Sie an der Adresszeile. Diese beginnt mit der Abkürzung https:// und einem kleinen grünen Schloss.

TÄTIGEN SIE NIEMALS ONLINEKÄUFE ÜBER FREIZUGÄNGLICHES WIFI.

Cyberkriminelle ahmen beispielsweise ein Hotel, ein Café oder eine Bibliothek nach, um sensible Informationen von Personen zu ergaunern. Nachdem sich die betroffene Person mit dem bössartigen WiFi verbunden hat, ist es Hackenden möglich, den gesamten Datenverkehr mitzuschneiden und so personenbezogene oder andere sensible Daten zu erfassen.

RICHTEN SIE SICH EINE E-MAIL-ADRESSE EIGENS FÜR ONLINESHOPPING EIN.

Um Spam-Mails oder Phishingangriffen vorzubeugen, kann es sinnvoll sein, sich eine extra Onlineshopping-E-Mail-Adresse anzulegen. So können Sie sicher sein, dass E-Mails von vermeintlichen Onlineshops an Ihre primäre Adresse falsch sein müssen.

BRINGEN SIE DIE SHOP-BEDINGUNGEN IN ERFAHRUNG.

Machen Sie sich mit allen Bedingungen des Webshops vertraut. Sei es Versand, Rückgabe oder Zollgebühren. Das beugt dem unerwarteten Addieren von versteckten Kosten vor. Vergewissern Sie sich auch noch ein letztes Mal vor der Bezahlung, ob sich überraschende Ausgaben eingeschlichen haben.